

Szanowni Państwo,

W związku ze stosowaniem od 25 maja 2018 r. unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („**RODO**”), przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, jak również danych osobowych Państwa przedstawicieli i pracowników.

Prosimy o przekazanie niniejszej informacji dotyczącej ochrony danych tym osobom w Państwa organizacji, które zaangażowane są w relacje z nami („osoby kontaktowe”).

I. Kto odpowiada za przetwarzanie danych osobowych?

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest XELLA Polska Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, kontakt: odo-polska@xella.com. Wszelkie użyte w niniejszej informacji wyrażenia typu „my”, „nas” itp. oznaczają odniesienia do powyższego podmiotu.

II. Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy?

Prowadzenie naszych relacji, w tym relacji biznesowych, wymaga przetwarzania danych dotyczących naszych klientów, usługodawców, dostawców i innych partnerów, jak również podmiotów, które stanowią naszych potencjalnych klientów, usługodawców, dostawców lub innych partnerów, ze względu na nawiązany z nami lub przez nas kontakt lub publiczne udostępnienie swoich danych i informacji o prowadzonej działalności („klienci” i „partnerzy”). Jeśli dane te dotyczą osoby fizycznej (np. w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), są one uważane za dane osobowe. Niezależnie od formy prawnej naszych klientów i partnerów, przetwarzamy dane dotyczące osób kontaktowych działających w imieniu naszego klienta lub partnera.

1. Dane podstawowe: Przetwarzamy określone dane ogólne dotyczące naszych klientów, partnerów oraz osób kontaktowych, zwane dalej łącznie „danymi podstawowymi”. Dane podstawowe obejmują:

- a) wszelkie informacje przekazane nam w trakcie nawiązywania relacji lub wymagane przez nas od naszych klientów, partnerów oraz osób kontaktowych (np. imię i nazwisko, adres i inne dane kontaktowe);
- b) wszelkie informacje dotyczące naszych klientów, partnerów oraz osób kontaktowych gromadzone i przetwarzane przez nas w związku z nawiązywaniem relacji (np. szczegółowe informacje o zawartych i wykonywanych umowach)
- c) wszelkie inne informacje o klientach, partnerach oraz osobach kontaktowych wynikające z nawiązanego z nami lub przez nas kontaktu lub dostępnych publicznie, w tym dane kontaktowe i dane o prowadzonej działalności lub zajmowanym stanowisku (np. informacje zawarte w złożonych ofertach, zamieszczone na wizytówkach lub w materiałach promocyjnych).

Państwa podstawowe dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa lub od firmy, którą Państwo reprezentujecie, bądź też z ogólnie dostępnych źródeł, takich jak strona internetowa reprezentowanej przez Państwa firmy.

2. Dane wykonawcze: Przetwarzamy dane osobowe zgromadzone w trakcie relacji z klientami, partnerami lub osobami kontaktowymi w sposób inny niż poprzez zwykle aktualizowanie danych podstawowych, które określamy jako „dane wykonawcze”. Dane wykonawcze obejmują:

- a) Informacje o wykonywaniu przez naszych klientów, partnerów i osoby kontaktowe obowiązków umownych wynikających z zawartych umów;
- b) Informacje o wykonywaniu przez nas wobec klientów, partnerów i osób kontaktowych obowiązków umownych wynikających z zawartych umów;
- c) Informacje przekazywane przez klienta, partnera i osobę kontaktową w trakcie naszych relacji, czy to aktywnie, czy na nasze żądanie;
- d) Dane osobowe przekazywane nam w trakcie naszych relacji przez naszego klienta, partnera lub osobę kontaktową, w tym również w przypadkach, kiedy nie wynika to z zawartej umowy.

3. W zakresie dozwolonym prawem możemy uzupełniać wyżej wymienione dane podstawowe i wykonawcze o dane osobowe przekazywane przez osoby trzecie. Dane takie mogą obejmować np. informacje dotyczące sytuacji / ratingu komercyjnego naszych klientów, partnerów lub osób kontaktowych, o ile będzie to niezbędne do dokonania oceny ryzyka finansowego (np. nieterminowych płatności) lub celowości nawiązania współpracy.

III. Do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Przetwarzamy dane podstawowe, wykonawcze i użytkowe do celów realizacji stosunków umownych z naszymi klientami i partnerami lub w ramach środków przedumownych na podstawie art. 6 par. 1 lit. b) RODO. Niezależnie od formy prawnej naszych klientów i partnerów, przetwarzamy dane podstawowe i wykonawcze dotyczące klientów i partnerów lub potencjalnych klientów i partnerów, jak również osób kontaktowych i reprezentujących do celów realizacji naszych uzasadnionych interesów związanych z relacjami z naszymi klientami, partnerami i potencjalnymi klientami i partnerami i osobami kontaktowymi, w tym relacjami biznesowymi, na podstawie art. 6 par. 1 lit. f) RODO.
2. Możemy także przetwarzać dane podstawowe, wykonawcze i użytkowe do celów zapewnienia zgodności z nałożonymi na nas obowiązkami prawnymi; przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 par. 1 lit. c) RODO. Takie obowiązki prawne mogą w szczególności wynikać z przepisów prawa podatkowego lub innych przepisów o charakterze publicznoprawnym.
3. W niezbędnym zakresie przetwarzamy dane osobowe (niezależnie od przetwarzania ich do celów związanych z relacjami z naszymi klientami, partnerami i osobami kontaktowymi, w tym relacjami biznesowymi, lub zapewnienia wypełnienia obowiązków prawnych) do celów realizacji uzasadnionych interesów naszej spółki lub osób trzecich na podstawie art. 6 par. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes może obejmować:
 - a) grupowe procesy wewnętrznego administrowania danymi klientów, w tym partnerów i osób kontaktowych,
 - b) zgłaszanie lub odpieranie roszczeń prawnych,
 - c) zapobieganie przestępstwom oraz prowadzenie związanych z nimi dochodzeń,
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych,
 - e) zapewnienie bezpieczeństwa naszych pomieszczeń i infrastruktury,
 - f) zarządzanie naszą działalnością gospodarczą i jej dalszy rozwój, w tym zarządzanie ryzykiem,
 - g) windykacja wierzytelności,
 - h) przekazywanie informacji o naszych produktach, usługach, ofertach, organizowanych wydarzeniach, konkursach i promocjach,
 - i) utrzymanie lub nawiązanie relacji biznesowej,
 - j) prowadzenie działań analitycznych i statystycznych,
 - k) archiwizację danych.
4. Jeśli zapewniamy osobie fizycznej możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzamy dane osobowe objęte taką zgodą do celów określonych w takiej zgodzie na podstawie art. 6 par. 1 lit. a) RODO.

Należy pamiętać, że:

- wyrażenie zgody jest dobrowolne;
- niewyrażenie zgody lub wycofanie udzielonej zgody może jednak mieć pewne konsekwencje, o których poinformujemy przed przedstawieniem możliwości wyrażenia zgody;
- udzielona zgoda może zostać w dowolnej chwili wycofana ze skutkiem prospektywnym, np. poprzez przekazanie nam zawiadomienia pocztą lub e-mailem z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na pierwszej stronie niniejszej informacji dotyczącej ochrony danych.

IV. Czy przekazanie danych jest obowiązkowe?

Przekazywanie danych podstawowych i wykonawczych określonych w pkt. II powyżej jest niezbędne do nawiązania i utrzymania relacji, w tym relacji biznesowych, z naszą organizacją, chyba że przed zgromadzeniem danych lub w chwili ich gromadzenia zostanie ustalone inaczej. Bez uzyskania tych danych nie byłoby w stanie nawiązać i utrzymać stosownych relacji z Państwem.

Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, chyba że w określonym przypadku zbierania danych wskażemy inaczej.

V. Kto posiada dostęp do danych osobowych?

Dane osobowe są ogólnie przetwarzane w ramach naszej spółki. Zależnie od kategorii danych osobowych, dostęp do Państwa danych osobowych uzyskują jedynie właściwe działy / jednostki organizacyjne, w tym – o ile dane są przetwarzane za pośrednictwem naszej infrastruktury informatycznej – także nasz dział IT. Zależnie od koncepcji zarządzania rolami / prawami, dostęp do danych osobowych ograniczony jest do funkcji i zakresu niezbędnego do odpowiedniego celu przetwarzania.

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom spoza naszej spółki. Tacy odbiorcy zewnętrzni mogą obejmować:

- spółki powiązane w ramach grupy Xella, którym możemy przekazywać dane osobowe w celu grupowych procesów wewnętrznego administrowania danymi;
- usługodawców, którzy – na podstawie odrębnie zawartych z nami umów – świadczą określone usługi, w tym usługi IT, które mogą obejmować przetwarzanie danych osobowych, a także zatwierdzonych podwykonawców naszych usługodawców;
- podmioty prywatne lub publiczne, w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do przekazywania Państwa danych osobowych na podstawie nałożonego na nas obowiązku prawnego;
- podmioty, którym udostępniamy dane osobowe na Państwa żądanie lub w związku z treścią wykonywanej umowy, której będą Państwo beneficjentem;

VI. Czy stosujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

W trakcie relacji z Państwem zasadniczo nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania) w rozumieniu art. 22 RODO. Jeśli będziemy stosować takie procesy w przyszłości, osoby, których dane dotyczą, otrzymają od nas stosowną odrębną informację zgodnie z właściwymi przepisami ustawowymi.

VII. Czy dane są przekazywane do krajów poza UE/EOG?

Dane osobowe są przetwarzane jedynie na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego; nie zamierzamy przenosić danych osobowych do innych krajów („państw trzecich”).

VIII. Jak długo są przechowywane Państwa dane?

Państwa dane przechowywane są przez czas trwania relacji biznesowej z Państwem lub reprezentowaną przez Państwa firmą. Po zakończeniu takiej relacji Państwa dane mogą być przechowywane dla celów przyszłych kontaktów biznesowych, o ile i w zakresie pozostajecie Państwo reprezentantami danej firmy.

Ogólnie przechowujemy dane osobowe, dopóki mamy uzasadniony interes w ich przechowywaniu, a interes osoby, której dane dotyczą, w powstrzymaniu dalszego przetwarzania nie jest wiążący.

Możemy także nadal przechowywać dane, nie posiadając już uzasadnionego interesu, o ile istnieje stosowny obowiązek prawny (np. w celu wypełnienia ustawowych obowiązków z zakresu przechowywania danych). Usuwamy dane osobowe nawet bez żadnego działania ze strony osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie z chwilą gdy ich dalsze przechowywanie przestanie być niezbędne do celów, do których były one gromadzone lub w inny sposób przetwarzane lub z chwilą gdy ich dalsze przechowywanie będzie w inny sposób zabronione prawem.

Zasadniczo, dane podstawowe i dodatkowe gromadzone w trakcie relacji z Państwem są przechowywane co najmniej do czasu ustania danych relacji. Dane są usuwane w każdym przypadku osiągnięcia celów ich gromadzenia lub przetwarzania. Chwila ta może nastąpić po ustaniu relacji z nami. Jeśli dane osobowe muszą być przechowywane w celu wypełnienia obowiązku prawnego, są one przechowywane do upływu odpowiedniego okresu przechowywania. Jeśli dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu wypełnienia ustawowego obowiązku ich przechowywania, dostęp do nich jest zwykle ograniczony w ten sposób, że dane są dostępne jedynie w chwili gdy jest to potrzebne do celów wypełnienia tego obowiązku.

Dla celów wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, przechowujemy Państwa dane przez czas wskazany w takich przepisach, np. dla celów podatkowych przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym wystąpiło takie zdarzenie podatkowe.

IX. Jakie są prawa osób, których dane dotyczą?

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo:

- żądać dostępu do swoich danych osobowych, art. 15 RODO;

- żądać sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, art. 16 RODO;
- żądać usunięcia swoich danych osobowych, art. 17 RODO;
- żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, art. 18 RODO;
- wykonywać prawo do przenoszenia danych, art. 20 RODO;
- sprzeciwiać się przetwarzaniu swoich danych osobowych, art. 21 RODO.

Powyższe prawa mogą być dochodzone w stosunku do nas, np. poprzez przekazanie nam zawiadomienia z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na pierwszej stronie niniejszej informacji dotyczącej ochrony danych.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć do właściwego organu nadzorczego skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, art. 77 RODO.

Informacje dotyczące ochrony i przetwarzania Państwa danych osobowych są dostępne pod adresem https://www.ytong-silka.pl/pl/ochrona_prywatnosci.php

* * *

Xella Polska Sp. z o.o.