

Instrukcja postępowania kierowcy

na terenie zakładów produkcyjnych Xella Polska

1 Przygotowanie samochodu do załadunku



Po ustawieniu się w kolejce kierowca powinien zgłosić się do Działu Wysyłki w celu odebrania dokumentu zlecenia sprzedaży



Z dokumentem zlecenia sprzedaży kierowca powinien udać się do operatora wózka widłowego, który dokonuje załadunku



Operator wózka widłowego wskaże miejsce, w którym załadunek będzie wykonywany



We wskazanym miejscu kierowca powinien przygotować naczepę do załadunku oraz zasygnalizować operatorowi wózka widłowego gotowość do załadunku

YTONG[®]

silka[®]

multipor[®]

2 Obowiązkowe wyposażenie kierowcy



Kamizelka odblaskowa



Pasy do zabezpieczania ładunku
w odpowiedniej ilości:
ładunek Silka: min. 12 szt.,
ładunek Ytong: min. 16 szt.



Narożniki zabezpieczające
(2 narożniki pod każdy pas)



Po zakończeniu załadunku
kierowca powinien zabezpieczyć
towar przed przemieszczaniem
za pomocą pasów i narożników



Kliny pod kota



Drabina lub podest do zakładania
i zdejmowania plandeki lub
zabezpieczania towaru

3

Zachowanie kierowcy podczas załadunku



W żadnej sytuacji kierowca nie powinien ograniczać swoim pojazdem wjazdu na teren zakładu, jak i wyjazdu z niego



Kierowca nie może być pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających



W Dziale Wysyłki kierowca otrzyma dokument – dowód dostawy do potwierdzenia u odbiorcy



Kierowca zobowiązany jest posprzątać miejsce załadunku/rozładunku, jeżeli w czasie podstawienia samochodu doszło z jego winy do zanieczyszczenia terenu



Kierowca powinien poinformować o wszelkich zmianach terminu dostawy

Kierowca odbierający wyroby gotowe zobowiązany jest stosować się do poniższych wytycznych:

1. Należy zapoznać się z zasadami obowiązującymi na terenie zakładu oraz przestrzegać instrukcji zamieszczonych w tej ulotce.
2. Po wjeździe na parking przed zakładem Xella Polska sp. z o.o. należy niezwłocznie zgłosić się do ekspedycji (Dział Wysyłki) w celu otrzymania dokumentu zlecenia sprzedaży.
3. Z tym dokumentem kierowca powinien udać się na portiernię do pracownika ochrony, gdzie zostanie wpisany do rejestru pojazdów i ładunków. Następnie należy poczekać na swoją kolej, a na teren magazynu wjechać po uzyskaniu zgody pracownika ochrony. Jeżeli w zakładzie nie ma pracownika ochrony, kierowca z odebraniem dokumentem powinien udać się do kabiny swojego samochodu i tam oczekiwać na operatora wózka widłowego, który wskaże dokładne miejsce załadunku. Bez zgody pracownika ochrony lub operatora wózka widłowego nie można wchodzić jak i wjeżdżać na teren zakładu.
4. Pojazd należy odpowiednio przygotować do załadunku w miejscu wyznaczonym przez operatora wózka widłowego. Następnie należy udać się do kabiny i oczekiwać na załadunek. Zabronione jest oddalanie się od pojazdu i samowolne chodzenie po terenie zakładu.
5. Podczas załadunku kierowca zobowiązany jest przebywać w kabinie samochodu lub poza strefą manewrową wózka widłowego (min. 6 m od wózka). W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do sposobu załadunku i rozmieszczenia kierowca powinien niezwłocznie powiadomić o nich operatora wózka oraz oczekiwać na instrukcje od niego, co do dalszego sposobu postępowania. Zabrania się przebywania w strefie pracy wózka widłowego. Operator wózka widłowego ma obowiązek odmówić załadunku, jeżeli pojazd nie jest odpowiednio przygotowany do tej operacji lub gdy kierowca nie przestrzega zasad BHP obowiązujących na terenie zakładu, ze szczególnym zwróceniem uwagi na obowiązek stosowania kamizelki odblaskowej oraz przebywania podczas załadunku w kabinie samochodu lub w odległości min. 6 m od strefy manewrowej wózka widłowego.
6. Po zakończeniu załadunku, żeby nie blokować następnych samochodów, na polecenie operatora wózka kierowca powinien przejechać we wskazane miejsce i tam zabezpieczyć ładunek przed przemieszczeniem jak i uszkodzeniem w czasie transportu. W tym celu należy użyć odpowiednich pasów oraz narożników pod pasy. UWAGA: wraz z przyjęciem dokumentu dostawy bez zastrzeżeń kierowca przyjmuje pełną odpowiedzialność za stan ładunku wraz z paletami.
7. Przed odjazdem z miejsca załadunku należy sprawdzić prawidłowość rozmieszczenia i zabezpieczenia załadunku z uwzględnieniem nacisku na każdą oś.
8. Przed opuszczeniem terenu zakładu kierowca raz jeszcze musi udać się do Działu Wysyłki z dokumentem zlecenia sprzedaży podpisanym przez operatora wózka widłowego dokonującego załadunku. W Dziale Wysyłki kierowca otrzyma dowód dostawy do potwierdzenia u odbiorcy.
9. Po przyjęciu towaru kierowca zobowiązany jest szczegółowo sprawdzić zgodność danych zawartych w dokumencie dostawy, w tym: ilość towaru, cechy i numery asortymentu, jak również określić stan towaru i opakowania. Jeżeli towar lub opakowanie uległo naruszeniu, kierowca zobowiązany jest zgłosić ten fakt magazynierowi/operatorowi wózka widłowego.
10. Kierowca przed wyjazdem z terenu zakładu zobowiązany jest udostępnić pracownikom ochrony Xella Polska sp. z o.o. (lub w przypadku braku ochrony – operatorowi wózka widłowego) pojazd przygotowany w taki sposób, aby możliwa była sprawna kontrola ładunku.
11. W przypadku nieprawidłowego zabezpieczenia ładunku pracownicy ochrony Xella Polska sp. z o.o. (lub w przypadku braku ochrony operator wózka widłowego) mają prawo nie wypuścić pojazdu poza teren zakładu. UWAGA: za niewłaściwe działanie przewoźnika przyjmuje się wyjazd poza teren zakładu i transport niewystarczająco zabezpieczonego asortymentu.

Pracownik ochrony/operator wózka widłowego/pracownicy Działu Wysyłki dokonują adnotacji na dokumencie dostawy o sposobie zabezpieczenia ładunku oraz wpisu dotyczącego ilości pasów, jakimi towar został zabezpieczony.

12. Kierowca odpowiedzialny jest za całą dokumentację przewozową wydaną mu w zakładzie (WZ, faktura i inne). Zagubienie, zniszczenie dokumentów może skutkować nieuznaniem usługi transportowej za wykonaną.
13. Przy przewozie ładunku celnego przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, jak i terminowego dostarczenia i prawidłowego załatwienia czynności celnych, na podstawie przekazanych mu dokumentów, we wskazanych urzędach celnych.
14. Przewoźnik zobowiązany jest informować Dział Logistyki Xella Polska sp. z o.o. o wszystkich przeszkodach w przewozie, w szczególności mogących skutkować zmianą terminów realizacji przewozu.

Obowiązkowe wyposażenie kierowcy podczas załadunku:

1. Kamizelka odblaskowa.
2. Pasy do zabezpieczania towaru w odpowiedniej ilości i o odpowiedniej długości, dające gwarancję należytego zabezpieczenia ładunku (ładunek Silka: min. 12 szt.; ładunek Ytong: min. 16 szt.).
3. Narożniki zabezpieczające (2 narożniki pod każdy pas).
4. Kliny pod koła.
5. Drabina lub podest do zakładania i zdejmowania plandeki lub zabezpieczenia towaru.
6. Inne urządzenia i sprzęt do zabezpieczania ładunku przed przemieszczaniem się w trakcie transportu.

UWAGA: Naruszenie powyższego obowiązku skutkować będzie karą umowną w wysokości 15% przewoźnego.

W przypadku transportu zleconego przez Xella Polska sp. z o.o. kierowca przed rozładunkiem i podczas niego w miejscu dostawy zobowiązany jest:

1. Powiadomić odbiorcę zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w jednostkowym zleceniu transportowym o planowanym terminie podstawienia się na rozładunek co najmniej 3 godziny wcześniej.
2. W przypadku rozbieżności co do miejsca rozładunku pomiędzy jednostkowym zleceniem transportowym a listem przewozowym (lub dokumentem równoważnym) przewoźnik powinien zweryfikować dane z Działem Logistyki Xella Polska sp. z o.o.
3. Zmiana miejsca rozładunku może nastąpić wyłącznie na podstawie zlecenia Xella Polska sp. z o.o. przekazanego pisemnie przewoźnikowi przez Dział Logistyki.
4. Kierowca zobowiązany jest stosować się do wytycznych odbiorcy co do sposobu podstawienia pojazdu na rozładunek.
5. Kierowca zobowiązany jest być obecny przy rozładunku.
6. W przypadku zastrzeżeń odbiorcy dotyczących towaru i ewentualnych uszkodzeń, kierowca powinien we współpracy z Działem Logistyki Xella Polska sp. z o.o. wypracować z odbiorcą wspólne stanowisko co do okoliczności szkody i jej rozmiarów, a w miarę możliwości zrobić kilka zdjęć dla udokumentowania zaistniałego zdarzenia. Każdorazowo należy powiadomić z miejsca rozładunku o takim fakcie pracownika Działu Logistyki Xella Polska sp. z o.o. (tel. +48 22 573 20 08 lub 11; +48 693 220 026; +48 695 240 094).
7. Przewoźnik zobowiązany jest poinformować kierowców, iż w przypadku uszkodzeń towaru każde, nawet jednostkowe, uszkodzenie towaru na palecie skutkuje uznaniem całej palety za wadliwą.
8. Kierowca zobowiązany jest posprzątać miejsce załadunku lub rozładunku, jeżeli w czasie podstawienia samochodu doszło z jego winy do zanieczyszczenia terenu.
9. Kierowca powinien w kontaktach z klientami zawsze pamiętać, że reprezentuje Xella Polska sp. z o.o. i zachowywać się we właściwy sposób (dbanie o schludny wygląd i kulturalne zachowanie).

Zapoznałem się z treścią powyższej instrukcji

.....
(miejsce na podpis)

.....
(miejsce, data)

Towar zabezpieczyłem prawidłowo z użyciem pasów

(ilość pasów)

.....
(miejsce na podpis)

.....
(miejsce, data)