

Informacja o ochronie danych osobowych w celach marketingowych

W zakresie przetwarzania danych osobowych zapewniamy zgodność z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, w szczególności z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („**RODO**”).

I. Kto odpowiada za przetwarzanie danych osobowych?

Za przetwarzanie danych osobowych odpowiada następujący administrator: Xella Polska Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, odo-polska@xella.com. Użyte w niniejszej informacji o ochronie danych słowa „my” lub „nam” odnoszą się do powyższego podmiotu.

II. Jakie dane przetwarzamy? W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

Chcielibyśmy przekazywać Państwu informacje o produktach, usługach, ofertach i promocjach Grupy Xella. Przygotowaliśmy w tym celu różne formy kontaktu. Zachęcamy do wyboru najdogodniejszej z nich podczas wyrażania zgody.

Dane wprowadzone do formularza kontaktowego przetwarzamy stosownie do wybranych kanałów komunikacji. Przetwarzamy co najmniej imię, nazwisko i dane kontaktowe niezbędne do przekazywania informacji wybranym przez Państwa kanałem (pocztą, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub za pomocą SMS).

Ponadto wykorzystujemy informacje podane w formularzu kontaktowym, np. informacje o rodzaju wykonywanej aktywności zawodowej i obszarach zainteresowania, aby spersonalizować przekazywane Państwu komunikaty. W przypadku przesyłania wiadomości e-mail dokonujemy także analizy zbiorczych danych generowanych podczas dostarczania i odbierania poczty elektronicznej (takich jak współczynnik dostarczalności, współczynnik otwarć, współczynnik klikalności, współczynnik rezygnacji z subskrypcji i współczynnik odrzuceń), aby ocenić skuteczność mailingu i reakcje na otrzymane e-maile. Badamy także dane generowane wtedy, gdy otwierają i korzystają Państwo z wiadomości e-mail (czas otwarcia, wybrane hiperłącza, pobrane dokumenty), aby w kolejnych newsletterach zawrzeć opracowane na tej podstawie spersonalizowane informacje, które są możliwie najlepiej dostosowane do Państwa zainteresowań i potrzeb.

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie Państwa zgody i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes może obejmować:

- a) zgłaszanie lub odpieranie roszczeń prawnych,
- b) zapobieganie przestępstwom oraz prowadzenie związanych z nimi dochodzeń,
- c) zapewnienie bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych,
- d) grupowe procesy wewnętrznego administrowania danymi klientów.

W przypadku złożenia zamówienia na nasze produkty lub usługi, przetwarzamy dane zgromadzone w związku z tym w celu realizacji umów zawartych z Państwem lub działań przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 par. 1 lit. b) RODO.

Możemy także przetwarzać Państwa dane w celu zapewnienia zgodności z nałożonymi na nas obowiązkami prawnymi. Przetwarzanie to odbywa się wówczas na podstawie art. 6 par. 1 lit. c) RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie związanym z korzystaniem z naszych witryn internetowych są dostępne pod adresem https://www.ytong-silka.pl/pl/ochrona_prywatnosci.php

III. Czy podawanie danych osobowych jest obowiązkowe? Czy mogę cofnąć zgodę?

Wyrażenie zgody i wybór preferowanej formy kontaktu są całkowicie dobrowolne. Nie mają Państwo obowiązku przekazywania swoich danych osobowych. Aby móc przekazywać Państwu informacje za pośrednictwem wybranego kanału komunikacyjnego, potrzebujemy danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu kontaktowym.

Mogą Państwo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny cofnąć zgodę ze skutkiem na przyszłość; wystarczy się z nami skontaktować. W każdej wiadomości e-mail znajdują Państwo link rezygnacji z subskrypcji.

IV. Kto ma dostęp do danych osobowych?

Nigdy nie sprzedamy Państwa adresu mailowego ani innych danych kontaktowych osobie trzeciej. O ile (i w zakresie, w jakim) zezwala na to prawo, możemy przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom zewnętrznym i innym podmiotom Grupy.

Przekazujemy Państwa dane wyłącznie następującym rodzajom odbiorców:

- usługodawcom należącym do naszej Grupy, np. podmioty przeprowadzające analizy statystyczne i zapewniające obsługę techniczną naszych systemów;
- usługodawcom, którzy – na podstawie odrębnie zawartych z nami umów – świadczą określone usługi, które mogą obejmować przetwarzanie danych osobowych, a także zatwierdzeni podwykonawcy naszych usługodawców;
- usługodawcom zewnętrznym świadczącym w naszym imieniu i na podstawie odrębnych umów takie usługi jak gromadzenie Państwa danych, hosting naszych stron internetowych, obsługa naszego call center, wysyłanie wiadomości e-mail i pisemnych informacji czy doradztwo indywidualne.

Ponadto możemy przekazywać dane innym odbiorcom, np. organom publicznym. W takich przypadkach zakres przekazywanych danych osobowych określają spoczywające na nas obowiązki prawne.

V. Czy dane są przekazywane do państw nienależących do UE/EOG?

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nie zamierzamy przekazywać danych osobowych do innych krajów.

VI. Jak długo przechowujemy Państwa dane?

1. Zasadniczo przechowujemy dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz tak długo, jak długo interes osoby, której dane dotyczą, wymagający zaprzestania dalszego przetwarzania danych, nie ma charakteru nadrzędnego. Do przechowywania danych bez prawnie uzasadnionego interesu możemy być zobowiązani prawnie, np. ustawowym obowiązkiem zachowania danych. Z chwilą, gdy dane osobowe przestają spełniać cel, w którym zostały zgromadzone lub w którym były przetwarzane, lub gdy ich przechowywanie nie jest już zgodne z prawem, usuwamy dane osobowe bez konieczności działania ze strony osoby, której dane dotyczą.
2. Jeśli chodzi o powyższe przetwarzanie danych, przechowujemy Państwa dane osobowe do momentu cofnięcia przez Państwa zgody lub poinformowania nas w inny sposób, że nie chcą już Państwo otrzymywać od nas informacji.

3. Jeśli prawo zobowiązuje nas do przechowywania danych osobowych, dane zatrzymujemy do końca obowiązującego okresu przechowywania danych. Jeśli przetwarzanie danych osobowych ma na celu wyłącznie zapewnienie zgodności z ustawowym obowiązkiem przechowywania danych, dostęp do takich danych jest zazwyczaj ograniczony do przypadków, w których taki dostęp jest niezbędny w celu spełnienia wymogu przechowywania danych.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- do sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- do usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
- do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);

Powyższych praw można dochodzić, np. przekazując nam stosowne powiadomienie drogą elektroniczną na adres odo-polska@xella.com lub pocztą na adres siedziby naszej firmy.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jej danych osobowych do właściwego organu nadzorczego (art. 77 RODO).

Informacje dotyczące ochrony i przetwarzania Państwa danych osobowych są dostępne pod adresem https://www.ytong-silka.pl/pl/ochrona_prywatnosci.php

* * *